

SPEZIALIST IT SERVICE-MANAGEMENT (M/W/D) HAUPTSTANDORT BOTTROP

WER WIR SIND

Wir sind ELMER! Einer der führenden Fachgroßhändler für Sanitär-, Heizungs- und Klimabedarf (SHK). Eine mittelständische Gruppe mit mehr als 1.500 Mitarbeitenden an über 90 Standorten. Mehrere Handelsgesellschaften, mehr als 50 inspirierende Badausstellungen. Das ist ELMER!

Unsere Ausrichtung zur Erreichung der Unternehmensziele ist konsequent digital. Darum verstärken wir unser IT-Team – kommen Sie zu uns als **Spezialist IT Service-Management (M/W/D)** für unsere Zentrale Bottrop.

IHRE AUFGABEN

- weitere Ausgestaltung unserer ITSM-Prozesse und Ausprägung geeigneter Policies
- Adaption von Best Practices bei der Organisation des IT-Service-Management in Anlehnung an ITIL
- Weiterentwicklung und Betreuung des Ticket-Systems (OTRS) und darauf aufbauendem Reporting
- Begleitung des Aufbaus eines Asset-Management- / CMDB-Systems (i-doit) in Bezug auf Strukturen und Prozesse
- Mitarbeit bei der weiteren Ausgestaltung unserer Identity Management (IDM) Lösung (Onedidentity)
- enge Abstimmung mit den Servicedesk-, Applikations- und IT-Infrastruktur-Teams
- Koordination externer Dienstleister

IHR PROFIL

- erfolgreich abgeschlossene Berufsausbildung im IT-Bereich oder Studienabschluss in Informatik o. Ä.
- mehrjährige Erfahrung in einer ITIL-basierenden IT-Support-Organisation in gestaltender oder koordinierender Funktion
- ITIL-Foundation-Zertifizierung in IT-Service-Management oder darüber hinausgehend
- fundierte Kenntnisse über Aufbau und Betrieb einer IT-Service-Organisation
- rasche Auffassungsgabe für komplexe Sachverhalte verbunden mit Lernbereitschaft
- hohes Maß an Eigenmotivation und Engagement sowie Qualitätsbewusstsein
- Gestaltungswille mit konzeptioneller Arbeitsweise auch über den Tellerrand hinaus
- Teamplayer mit Spaß an herausfordernden Aufgaben und Durchsetzungsvermögen

UNSER ANGEBOT

Die ELMER-Gruppe ist ein Unternehmen mit schnellen Entscheidungswegen und angenehmer Atmosphäre. Wie bieten Ihnen eine abwechslungsreiche, anspruchsvolle berufliche Herausforderung mit guten Entwicklungsmöglichkeiten und zielgerichteten Weiterbildungsmaßnahmen. Unser IT-Team lässt Ihnen viel Freiraum für Initiative und eigene Gestaltung.

Freuen Sie sich auf einen sicheren Arbeitsplatz und ein attraktives Gehalt, ergänzt durch betriebliche Altersvorsorge. Ein modernes Arbeitsumfeld, flache Hierarchie, ansprechbare Chefs und direkte, offene Kommunikation – das ist ELMER.

Bewerben Sie sich jetzt. Unser Team freut sich auf Sie!

Senden Sie uns Ihre Bewerbung mit Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und des nächstmöglichen Eintrittstermins unter der **Referenznummer 1020** an karriere@elmer.de

IHR KONTAKT

Elmer Dienstleistungs GmbH & Co. KG • Jörg Lipp • Industriestraße 44 • 46240 Bottrop • karriere@elmer.de

www.elmer.de